**ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

**Հավատարմագրման փորձագետի (գնահատողի) մոնիթորինգի՝ գործունեության տեղում հետևելու միջոցով**

|  |  |
| --- | --- |
| **Մոնիթորինգի ենթակա անձի(անձանց) անունը, ազգանունը, պաշտոնը** | **Լյոլյա Ավետիսյան, որակի կառավարման համակարգի փորձագետ**  |
| **Գնահատման ամսաթիվը** | **25.12.2018-08.01.2019թթ.** |
| **Հավատարմագրվող/հավատարմագրված կազմակերպության անվանումը** | **«ՍՄԱՐԹԹՐԱՆՍ» ՍՊԸ-ի կառավարման համակարգերի սերտիֆիկացման մարմին** |
| **Գնահատման տեսակը** *(գնահատում ըստ գտնվելու վայրի/պարբերական/արտահերթ)* | **Գնահատում ըստ գտնվելու վայրի** |
| **Հիմնադրույթային ստանդարտ(ներ)ը** | **ՀՍՏ ԻՍՕ/ԻԷԿ 17021-1-2015** |
| **Մոնիթորինգն իրականացնող(ներ)ի անունը, ազգանունը, պաշտոնը** | **Անժելա Մարյանյան, ՍՄ հավատար­մա­գրման բաժնի առաջատար մասնագետ** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Հավատարմագրման փորձագետի (գնահատողի) գնահատման չափանիշները** | **Պահանջների կատարման գնահատականը** | **Անհամապատասխա­նու­թյունը/դիտողու­թյունը** |
|  | **կատարվում է** | **չի կատարվում** |  |
| Տեղում գնահատման նախապատրաստումը |[x] [ ]   |
| Տեղում գնահատման անցկացնումը |[x] [ ]   |
| Հավատարմագրման չափանիշների, այդ թվում՝ EA, ILAC, IAF, ԵԱՏՄ փաստաթղթերի, կիրառումը |[x] [ ]   |
| Հայտնաբերված անհամապատասխանություն­ների հիմնավորումը և դրանց դասակարգումը  |[x] [ ]   |
| Անձնական հատկանիշները, այդ թվում՝ հարցեր տալու և լսելու ունակությունը, տեղեկատվու­թյան հավաքումը և գնահատումը |[x] [ ]   |
| Նախապատրաստած գրառումների որակը |[x] [ ]   |
| **Գնահատվող բնութագրերը** | **Գնահատականը միավորներով** |
|  | **Սահմանված**  | **Փաստացի**  |
| Անձն ունի անհրաժեշտ գիտելիքներ և հմտություններ, աշխատանքներն իրականացվել են որակով *(չկան անհամապատասխանություններ/դիտողություններ)* | 3 միավոր | **3 միավոր** |
| Անձն ունի անհրաժեշտ գիտելիքներ և հմտություններ, աշխատանքներն իրականացվել են որակով, սակայն կարիք կա մի քանի հարցերի բացատրություն *(մի քանի չնչին դիտողություն)* | 2 միավոր |  |
| Գնահատումն իրականացվել է բավարար, պահանջվում է լրացուցիչ ուսուցում*(մի քանի անհամապատասխա­նություն)* | 1 միավոր |  |
| Գնահատումն իրականացվել է վատ *(տվյալ ոլորտում անբավարար իրազեկություն)* | 0 միավոր |  |
| **Անձնական պահվածքի գնահատականը** |
| Համապատասխանում է PR-6 ընթացակարգով սահմանված չափանիշներին | 1 միավոր | **1 միավոր** |
| Մասամբ է համապատասխանում է PR-6 ընթացակար­գով սահմանված չափանիշներին *(մի քանի չնչին դիտողություն)* | 0,5 միավոր |  |
| Չի համապատասխանում PR-6 ընթացակար­գով սահմանված չափանիշներին | 0 միավոր |  |
| **Գաղտնիության, անկողմնակալության գնահատականը** |
| Անկողմնակալության ապահովում, շահերի բախման բացակայություն, խորհրդատվության չտրամադրում, գաղտնիության և օբյեկտիվության ապահովում | 1 միավոր | **1 միավոր** |
| Վերը նշվածներից որևէ մեկի խախտում | 0 միավոր |  |
| **ԸՆԴԱՄԵՆԸ** | **5 միավոր** |

**Այլ ցուցումներ և առաջարկություններ**

|  |
| --- |
|  |

Մոնիթորինգն իրականացնող(ներ)ը \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ա.Մարյանյան 09.01.2019թ.
 (ստորագրությունը) (Ա.Ա.) (ամսաթիվը)

Մոնիթորինգի ենթակա անձը(անձինք)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Լ. Ավետիսյան 09.01.2019թ.
 (ստորագրությունը) (Ա.Ա.) (ամսաթիվը)